

HOZZA KI SZERVEZTÉBŐL A LEGTÖBBET!

Szervezeti- és emberi erőforrás hatékonyságnövelés

Bármilyen változást szeretnénk egy szervezetben végigvinni, az több-kevesebb ellenállást fog kiváltani. Ahhoz, hogy ezt kezelni tudjuk, azonosítanunk kell azokat a kulcsmunkatársakat, akiken áll vagy bukik a változás elfogadása.

Módszerünk segítségével fény derülhet arra, hogy mi lehet az oka, ha egy projektcsapat nem tud hatékonyan együttműködni, hogy kik azok a kulcs szereplők a szervezetben, akik hatással vannak a kollégák munkájára, illetve hogyan lehet ugyanazon szervezet még eredményesebb a közös munkában. Ha Ön új vezetőként került egy csoport élére, szintén rendkívül hasznos információkat tudhat meg a szervezetről, amelyek megszerzése más módszerekkel, eljárásokkal sok esetben több hónapot venne igénybe!



KAPCSOLATELEMZÉSI MÓDSZERTANUNK ALKALMAZÁSÁNAK CÉLJA

A módszertan segítségével megismerjük a szervezetben dolgozó munkatársak közötti érzelmi, szakmai és függelmi kapcsolatokat, kommunikációs csatornákat, valamint azonosítjuk a kulcsszereplőket és –munkaköröket.

A módszertan - felhasználva a szociometria, a gráfelmélet, az informatikai hálózatok kezelésének és a szervezetfejlesztésnek az eszköztárát - a **munkatársi hálózatok** felmérésére és elemzésére fókuszál. A felmérés eredményeképpen többek között képesek vagyunk meghatározni a szervezetben a **munkatársak** – kapcsolatok által meghatározott – **helyzetét**, a **szeparációt** (pl. kis csoportok kialakulása), a **középpontok** és a **periféria elhelyezkedését**.

A vizsgált kapcsolatok alapesetben a napi **munkakapcsolatra**, a **vezetői** és **szakmai képességek** megítélésére, valamint az **érzelmi kötődésre** vonatkoznak, de további szempontok (formális hierarchia, földrajzi elhelyezkedés, időbeli szórás (pl. műszakok) stb.) is figyelembe vehetők.

A munkatársak kölcsönös kapcsolatát, szerepük fontosságát **grafikus** és **analitikus** eszközök segítségével tudjuk egzakt módon meghatározni.

A FELMÉRÉS KÖZVETLEN EREDMÉNYEI

- Beazonosított kulcsszereplők és - munkakörök
- Konfliktushelyzetek megismerése
- Perifériára szorult munkatársak azonosítása
- Vezetők elismertségének mérése
- Kommunikációs csatornák meghatározása
- Új vezetőként a belső szervezeti működés gyors megismerése
- Vezető jelöltek közötti választás megkönnyítése
- A szervezeti hangulat elemzése

NÉHÁNY ELEMZÉSI LEHETŐSÉG:

- **Csomósodás vizsgálat**, amely megmutatja, hogy a különböző kapcsolati típusok (érzelmi, szakmai, munkavégzés stb.) szerint milyen csoportokra különül el a szervezet, és ez követi-e a formális szervezeti felépítést.
- **Póluspontok vizsgálata**, amely azonosítja a szakmai, érzelmi, vezetői és egyéb pólusokat, azaz az adott szempontból kiemelkedő munkatársakat, így összehasonlíthatóvá teszi a formális és informális vezetői kört.
- **Kommunikációs csatornák vizsgálata**, amely azonosítja a belső információáramlást leginkább befolyásoló munkatársakat és a közöttük lévő csatornákat.
- **Konfliktus vizsgálat**, amely kimutatja a munkatársak és szervezeti egységek közötti látens konfliktusokat is.
- **Korrelációelemzés**, amely többek között megmutatja, hogy a vezetői és a szakmai képességek megítélése között van-e összefüggés.

- TÖBBEK KÖZÖTT – AZ ALÁBBI FELADATOKHOZ:

- Szervezeti egységek összevonása vagy felbontása,
- pozíciók betöltésére alkalmas munkatársak kiválasztása,
- projekt csapatok, folyamat team-ek összeállítása,
- belső konfliktusok feltárása és feloldása,
- kulcsemberek és perifériára szorult munkatársak azonosítása,
- szervezeti kultúra fejlesztése, szervezetfejlesztési intézkedések megfogalmazása,
- vezetők megítélésének felmérése.

A telekommunikációs-, a pénzügyi-, az állami szektorban, illetve az önkormányzatoknál végzett felméréseink tapasztalatai alapján - a felmérés eredményeinek ismeretében és a szükséges intézkedések meghozatalának köszönhetően - **javult** a megbízó vállalat munkatársainak, illetve a szervezeti egységeinek **együttműködési hatékonysága** és **eredményessége**, azaz javult a **munka minősége** és **csökkentek** a nem megfelelő kapcsolatból eredő **költségek**.

A hálózatanalitikai eszköztárunk nem kizárólag a „társadalmi hálózatok” elemzésére használható. Hasonló logikával vizsgálni tudjuk a **folyamatok közötti input-output kapcsolatokat**, a **szabályzatok**, utasítások **közötti hivatkozások** rendszerét, vagy akár az **informatikai eszközök közötti interfészek** működését is.



- ? Szeretné megtudni, hogy kik rendelkeznek a legnagyobb szakmai tekintéllyel a szervezetén belül?
- ? Szeretné megismerni a „sztárokat” a szervezetében?
- ? Szeretné megismerni a szervezetén belüli erőviszonyokat, konfliktusokat?
- ? Tudja, hogy kiket választana, ha csapatmunkához kellene partnereket keresnie?
- ? Szeretné megismerni, hogy a munkatársak véleménye alapján, ki lenne alkalmas egy megüresedett pozíció betöltésére?
- ? Tudja, mely kollegáiból alakíthatja ki az ideális projektcsapatot?
- ? Szeretné megismerni a szervezetén belüli kulcsszereplőket?

A HYPERGRAPH ELEMZÉS SEGTÉSÉVEL MEGTUDHATJA A VÁLASZT A FENTI KÉRDÉSEKRE!



Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
ÚMFT infovonal: 06 40 638 638
nfu@meh.hu • www.nfu.hu

A projekt az Európai Unió Támogatásával, az Európai Regionális Fejlesztési Alap társfinanszírozásával valósul meg.



A **HyperTeam** elkötelezett híve a jelen és a jövő működésfejlesztési trendjeinek.

A stratégiaalkotástól a teljesítményértékelésen keresztül a folyamat-szabályozásig, az újfajta üzleti specifikus IT tanácsadásig terjed szakértelmünk, mellyel Ügyfeleink hatékonyabb működését támogatjuk.

Versenyelőnyt jelentő szakértői szolgáltatások szállítójaként aposztrofáljuk magunkat.

Értjük ezalatt, hogy kiemelt hangsúlyt fektetünk a piaci igények folyamatos figyelemmel kísérésére, és tudatos innovatív működésünknek köszönhetően folyamatosan szem előtt tartjuk a legújabb technológiai irányvonalakat, melyeket Ügyfeleink igényeivel összhangban fejlesztünk és építünk be projektjeinkbe.

MŰKÖDÉSFEJLESZTÉSI SZAKTERÜLETEINK:

- 1. TELJESÍTMÉNYKÖZPONTÚ VÁLLALATIRÁNYÍTÁS**
 - Mutatószám rendszerek tervezése és bevezetése
 - Integrált vállalat működési rendszer
 - Folyamat monitoring
- 2. ÉRTÉKTEREMTŐ FOLYAMATOPTIMALIZÁLÁS**
Folyamat alapú költségcsökkentés és hatékonyságnövelés
 - BPR
 - H3-LEAN workshop és oktatás
 - Operatív kockázatok kezelése
- 3. FOLYAMAT-ORIENTÁLT IT RENDSZER BEVEZETÉS**
Üzleti igény és folyamattervezés, követelmény specifikáció, IT rendszer bevezetés (tesztelés, oktatás, szabályozás)
- 4. OURSOURCING/ SHARED SERVICE**
Külső erőforrás biztosítása kisebb folyamatjavításokra, módszertani támogatásra, folyamat dokumentációra, valamint FMR/BPA üzemeltetésre
- 5. SZERVEZETI-ÉS EMBERI ERŐFORRÁS HATÉKONYSÁGNÖVELÉS**
Szociometria alapú szervezetelemzés és folyamatdiagnosztika
 - HYPERGRAPH
- 6. IT ARCHITEKTÚRA MENEDZSMENT**
 - LICENC LETÁR/ FELMÉRÉS
 - LICENC AUDIT
 - LICENC TANÁCSADÁS
- 7. SHAREPOINT FEJLESZTÉS, TÁMOGATÁS**