

ESETTANULMÁNY

Virtuális és Kiterjesztett valóság - Képzésre és Ellenőrzésre szolgáló koncepció igazoló szoftver

GYORS TÉNYEK

IPAR:

- Közlekedés

KIVÁLASZTÁSI FELTÉTELEK:

- Felhasználóbarát
- Naprakész és átfogó szakértelem
- Könnyű egybeilleszthetőség más project és teljesítmény menedzsment megoldásokkal
- UNITY és C# tapasztalat

PLATFORM:

- Windows Mixed Reality Platform
- Hologens és Samsung VR fülhallgató

TECHNOLÓGIA:

- Unity, C#

ÜGYFÉL PROFIL

Ügyfelünk egy New York-i székhelyű, több ezer alkalmazottal rendelkező nagyvállalat. Több millió ügyfelet szolgál ki New York államban, ezért rendkívül fontos, hogy gyorsan és hatékonyan tanítsa be új alkalmazottait, valamint, hogy a számos vizsgálati folyamathoz a lehető legkevesebb időt és erőforrást használjon.

ELVÁRÁSOK

- Képzési és vizsgálati tárgyak fejlesztése holografikus 3D verzióban.
- Képzési és vizsgálati tárgyakhoz használható forgatókönyvek és munkafolyamatok fejlesztése.
- Virtuális és kiterjesztett valóság térre szabott testi észlelés (embodied cognition) alapú tananyag készítése.
- Virtuális valóság alapú utasítások és segítségnyújtás, mely a virtuális térben is előhívható.

KIHÍVÁSOK

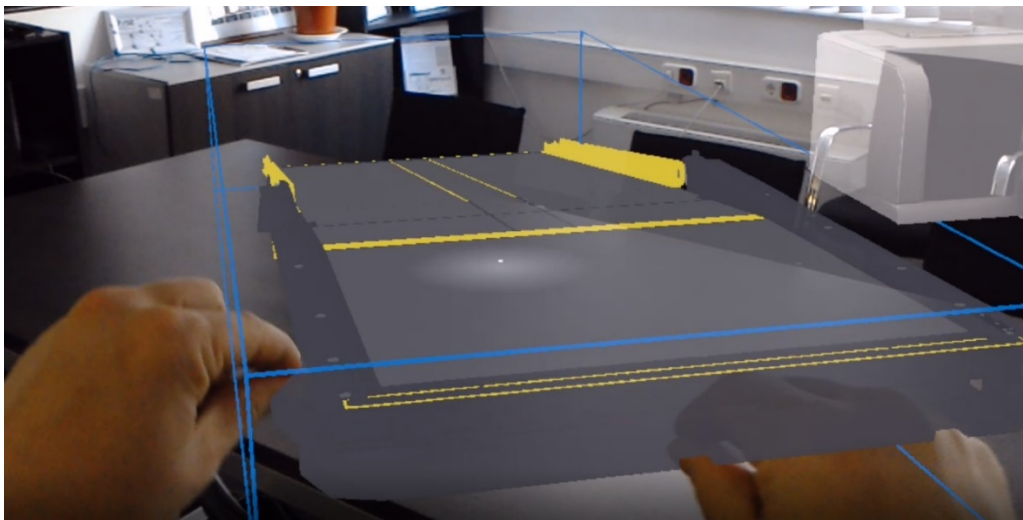
- Olyan **tanulási élmény létrehozása**, amely hatékonyabb a hagyományos tanulási módszereknél. Melyben a tanulók gyorsabban és mélyebben elsajátíthatják a területen szükséges szakértelmet.
- Olyan **ellenőrző eszköz megalkotása**, melyet újoncok és szakértők is könnyedén használhatnak, s mindemellett hatékonyabban azonosítja az ellenőrzési listák teljesítését és a potenciális problématerületeket, miközben a szoftver mindkét említett folyamatot dokumentálja.

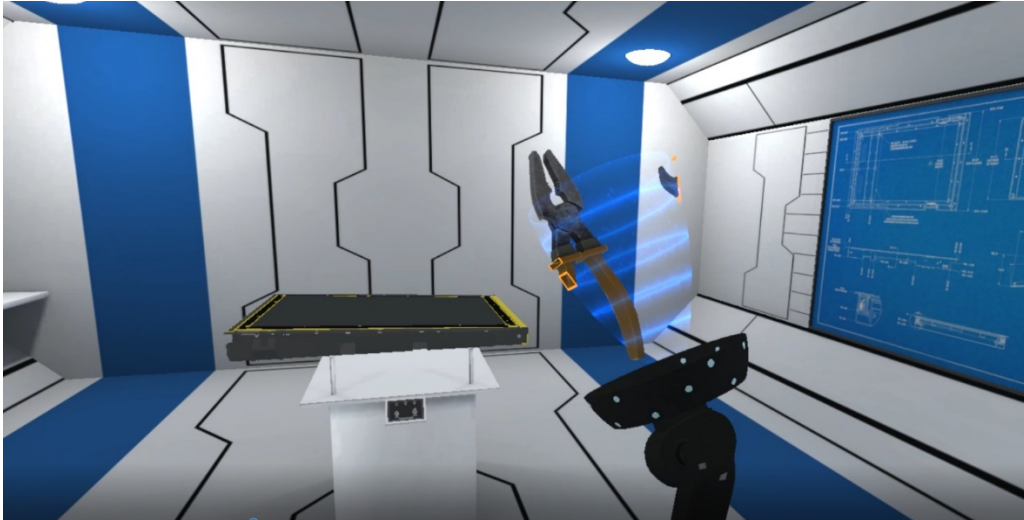


A HYPERTEAM MEGOLDÁSA

A HyperTeam létrehozott egy Virtuális Valóság (VR) és egy Kiterjesztett Valóság (AR) programot, mely megoldást nyújt a nagy New York-i cég képzési és ellenőrzési igényeire. Mindkét alkalmazás a **Windows Mixed Reality** rendszeren alapszik.

1. **Az Ügyfél igényeinek teljes megértése** – A megvalósítás előtt az ügyfel testreszabási igényeit számos konzultáción keresztül mértük fel, mely lehetővé tette tanácsadóink számára, hogy rendszer-orientált forgatókönyveket és folyamatfejlesztési diagramokat készítsenek.
2. **A fejlesztés ideje alatt folyamatos Ügyfél oldali visszacsatolás kérése agilis módszerekkel** – A rendszer bevezetése előtt a szoftverfejlesztői verziókat kipróbálták és valós körülmények között tesztelték a HyperTeam szaktanácsadói, fejlesztői, és az Ügyfél is. A gondos és alapos tesztelésnek és kipróbálásnak köszönhetően megbizonyosodhattunk arról, hogy a termék nemcsak jól megtervezett és tapasztalhatóan kellemes, hanem az Ügyfél igényeinek is teljesen megfelel.
3. **Példátlan minőségű támogatás és képzés nyújtás** – Mi, a HyperTeam-nél tudjuk, hogy egy rendszer bevezetése nem csupán technikai szakértelmet, hanem szilárd képzést és folyamatos támogatást is kíván. Éppen ezért ajánlottunk Ügyfelünknek egy teljes körű képzést és átfogó támogatást a szofver bevezetése előtt, alatt és után.





AZ ÉRTÉK A HYPERTEAM MEGOLDÁSÁBAN

- **Nagyobb rugalmasság és hatékonyság** – A VR és AR alkalmazások lehetővé teszik az Ügyfél számára, hogy a rugalmasabb és hatékonyabb képzési és ellenőrzési rendszerekkel versenyképesebb szervezetté válhasson a piacon.
- **Központosított és könnyen elérhető adatok** – Az alkalmazások segítségével Ügyfelünk bárhol, bármikor képezheti alkalmazottait, miközben nyomon követheti és dokumentálhatja a fejlődési hatékonyságot. Mindemellett ellenőrzéseket futtathat, melyből azonnali jelentéseket generálhat, és automatikusan felajánlhat hibajegyeket az esetleges javításokhoz.
- **Szervezett, hatékony és átlátható folyamat** – A képzések és ellenőrzések minden egyes lépése feljegyzett, nyomon követhető és dokumentált az alkalmazáson belül. Az automatizált munkafolyamatok egyedi ellenőrző listák segítségével is felépíthetők, melyek figyelmeztetik az illetékeseket a feladatokra, így biztosítva a hatékonyságot és a pontosságot.

A HYPERTEAMRŐL

Üzleti és informatikai területen szerzett tapasztalatunkkal a HyperTeam szakértő tanácsadói és magasan képzett fejlesztői közös erővel fejlesztik azokat a vállalati felhőalapú alkalmazásokat, melyek megoldást nyújtanak a piacvezető vállalatok legégetőbb problémáira. A HyperTeam alkalmazásaival a világ minden részében segít a szervezeteknek javítani a teljesítményüket olyan területeken, mint az értékesítés, a projekt/megrendelés, a HR és az ügyfélszolgálat.

HyperTeam egy Microsoft Ezüst Partner és egy ISO 9001: 2009 minősítésű vállalat.

Microsoft Partner
Silver Collaboration and Content