



ESETTANULMÁNY

Hatékony ügyfélszolgálat HyperTeam CRM rendszer bevezetésével

Rövid bemutatás

IPARÁG:

- Ingatlangazdálkodás

PLATFORM:

- Böngészőn keresztül elérhető HyperTeam CRM webalkalmazás

TECHNOLÓGIA:

- Angular 11
- Microsoft .NET 5
- Microsoft MSSQL

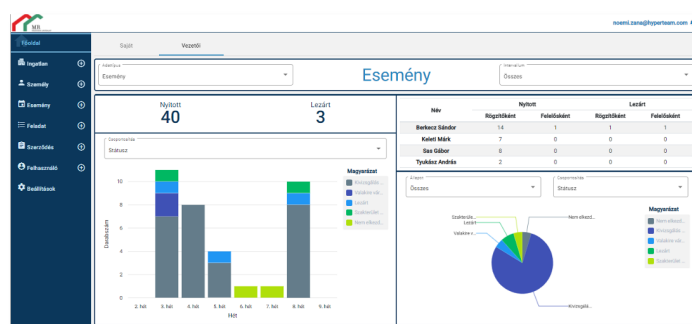
AZ ÜGYFÉL:

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat és a Magyar Református Szeretetszolgálat által működtetett társaság 2022 januárjában kezdte meg működését azzal a céllal, hogy fenntartható lakhatást, kiszámítható feltételeket biztosítson azoknak a Nemzeti Eszközkezelő Programban résztvevő, ingatlanokban maradó családoknak, akik nem tudták visszavásárolni ingatlanjaikat a program megszűnéséig. A szervezet nem profitorientált, arra törekszik, hogy a bérlők lakhatása a jövőben se kerüljön veszélybe. A társaság több mint 4000 bérlővel, legalább 20.000 részletvevővel és a több mint 1000 településen lévő ingatlanállománnyal rendelkezik.



ELVÁRÁSOK:

- Minimum 100 fő dolgozhasson a rendszerben azonos időben
- Olyan költséghatékony informatikai megoldás álljon rendelkezésre, amely támogatja a szervezeten belüli együttműködést
- A különböző ügyletek folyamataival kapcsolatos aktivitások és információk egy egységes rendszerben, felhasználóbarát módon legyenek elérhetőek
- A működési folyamatok legyenek átláthatóak, hatékonyságuk növekedjen, a folyamatok változásai minimális fejlesztési-, illetve IT támogatási igénnyel adaptálhatóak legyenek
- A papír alapú adminisztráció helyettesítése digitális megoldásokkal
- Egységes kommunikációs felület minden felhasználó számára



A HYPERTEAM MEGOLDÁSA:

Az MRKL igényeire szabott CRM rendszer fő célja, hogy egységes rendszerben kezelje a cég ügyfeleinek aktivitásait és ügyfélíngatlanokkal kapcsolatos ügyeit, hogy előtörténetük kapcsán átfogó képet tudjon nyújtani az adott ügyféllel és ingatlannal kapcsolatos korábbi történésekről, illetve támogassa a projektek adminisztrációját és ügyintézését. Emellett támogatást nyújt a rendszerben lévő adatok különböző szempontok szerinti lekérdezhetőségében, illetve ezek exportálhatóságában.

A kialakított rendszer fő funkciói:

- Ingatlan és személy adatbázis
- Keresési és szűrési funkció
- Kimenő hívások kezelése
- Ügyfélmegkeresési események felvétele és nyilvántartása
- Feladatkezelés határidőkkel, státuszokkal, dokumentumokkal kiegészítve
- Riportok generálása

The screenshot shows the HyperTeam CRM interface. On the left is a navigation menu with options like 'Főoldal', 'Ingatlan', 'Személy', 'Esemény', 'Feladat', 'Szorzódás', 'Felhasználó', and 'Beállítások'. The main area is divided into two sections: 'Események' (Events) and 'Feladatok' (Tasks). Both sections show a table with columns for 'Azonosító', 'Név', 'Rögzítő', and 'Határidő'. The 'Események' table has 15 rows, and the 'Feladatok' table has 7 rows.

The screenshot shows a detailed view of the 'Események' (Events) section. It includes a navigation menu on the left and a main table with columns: 'Azonosító', 'Név', 'Rögzítő', 'Felelős', 'Kategória', 'Típus', 'Határidő', 'Státusz', and 'Prioritás'. The table contains 15 rows of event data.

Azonosító	Név	Rögzítő	Felelős	Kategória	Típus	Határidő	Státusz	Prioritás
456789/03	Ügyfélmegkeresés			Elhalálozás/Hagyatéki ü...	Köznyelvezetek	2/24/2022	Kivizsgálás alatt (folyam...	Közepes
9999_20220203_150711	Partnermegkeresés			Egyösszűj kedvezmény...	Köznyelvezetek	2/18/2022	Kivizsgálás alatt (folyam...	
null							Kivizsgálás alatt (folyam...	
null							Kivizsgálás alatt (folyam...	
null							Kivizsgálás alatt (folyam...	
null							Kivizsgálás alatt (folyam...	
null							Kivizsgálás alatt (folyam...	
9999_20220118_143818	Ügyfélmegkeresés			Ügyfélbevezetek	Végörlesztés	1/31/2022	Szakterület vállacára vár	Magas
9999_20220120_104525	Hatósági megkeresés			Elhalálozás/Hagyatéki ü...	Tűfizetés	2/11/2022	Kivizsgálás alatt (folyam...	
9999_20220120_104907	Adatvédelem (GDPR)			Közgyűjti eljárás	Köznyelvezetek	3/6/2022	Kivizsgálás alatt (folyam...	
9999_20220120_111327	Személyes felkeresés			Ügyfélkérés	Bérlői felmondás	2/28/2022	Kivizsgálás alatt (folyam...	
9999_20220120_113549	Hatósági megkeresés			Adatmódosítás	Téves bevezetek	1/27/2022	Kivizsgálás alatt (folyam...	
9999_20220120_111503	Ügyfélmegkeresés			Ügyfélbevezetek	Végörlesztés	2/12/2022	Kivizsgálás alatt (folyam...	
9999_20220120_111552	Partnermegkeresés			Onkormányzat, Földhív...	Egyéb	2/2/2022	Kivizsgálás alatt (folyam...	
9999_20220120_111624	Ügyfélmegkeresés			Ügyfélbevezetek	Végörlesztés	1/20/2022	Kivizsgálás alatt (folyam...	

HYPERTEAM

A HyperTeam Üzleti és Informatikai Tanácsadó Kft dinamikusan fejlődő, magyar alapítású és tulajdonú tanácsadó- és szoftverfejlesztő cég, mely több mint 15 éves múlttal rendelkezik. Megalakulásunk óta mindig kiemelt figyelmet fordítottunk arra, hogy a piacot egy lépéssel megelőzve úttörők legyünk az új technológiák, trendek, módszertanok, eszközök bevezetésében és alkalmazásában. Büszkén mondhatjuk el, hogy az elmúlt években Magyarország legnagyobb vállalatait támogattuk munkánkkal, a pénzügyintézetektől kezdve a gyógyszeripari, az állami intézményeken át gyártó-termelő és szolgáltató szektorban egyaránt.

Microsoft Partner
Silver Collaboration and Content